

GARANTII SERTIFIKAAT

ROMOTOP KAEBUSE JA GARANTII TINGIMUSED

1. Need kaebuse ja garantii tingimused on koostatud vastavalt Tšehhi Vabariigi vastavatele õigusnormidele, nimelt seadusele nr. 89/2012 Coll., tsiviilseadistikule ja tarbijakaitse seadusele nr. 634/1992 Coll.
2. Müüja on kohustatud tarbija soovil väljastama kviitungi toote ostust või teenuse osutamisest mis peab sisaldama müügi või teenuse osutamise kuupäeva, toote või teenuse tüüpi, samuti müüja identifitseerimis andmeid, kui erijuhised ei näe ette teisiti.
3. Müüja tagab toote kvaliteedi garantii 24 kuuks. Garantiiperiood algab toote kättesaamisest ostja poolt.
Minimaalne garantiaeg:
Minimaalne garantiaeg seadusega on 24 kuud. Kui tootele antakse pikem garantiaeg, peab see olema märgitud ostuarvele, garantiisertifikaadile või saatelehele.
4. Garantii kehtib kõigi tootmis- ja materiaalsetele defektidele mis ilmselt tekkisid garantiiperioodi jooksul.
5. Garantii alla ei käi:
 - Toote või nende osade kulumine, mis on põhjustatud tavapärasest kasutamisest normaalsel kasutamisel, osad mis vajavad regulaarset asendamist, tulenevalt selle osa kasutusajast (nimelt tulega otseselt kokkupuutuvad osad nagu näiteks šamotis koldeplaadid, kõik tihendid, klaas, dekoratiivklaasid, tuharestid, piirajad, mehhaaniliselt pingutatud vedrud jms) vastavalt tsiviilseadusele 2167 ja samuti:
 - Sobimatu kasutamise ja kvalifitseerimata hoolduse tagajärjel tekitatud defektid, ühendus liiga väikese korstnaga või mitte piisava tõmbe tõttu, mittesobiv käitlemine või kasutamine ning kasutustingimuste ja hooldustingimuste mitte täitmine.
 - Mehhaaniliselt tekitatud defektid,
 - Kui toodet hoitakse niisketes või varjualuseta tingimustes või toodet kasutatakse kohtades mis ei vasta elamukeskkonna kriteeriumitele,
 - loodusõnnetuste, ilmastikutingimuste või jõuga tekitatud kahju,
 - kui garantiikleebised ja seerianumbrid on kahjustatud
 - kui toode saab kahjustada transpordi ajal (kui vedu korraldab ostja), kui transport on korraldatud kellegi teise poolt jääb müüjale õigus teha kohapeal kontroll tootele
 - kui garantiisertifikaadi või ostukviitungi andmed erinevad toote etiketil esitatud andmetest.
6. Laiendatud garantii ei hõlma tarbekaupadele mida kasutatakse toote osade parandamiseks või väljavahetamiseks.
7. Garantiinõue esitatakse müüjale kust toode osteti. Kui garantiisertifikaadis on märgitud teine autoriseeritud isik/firma tegema parandustöid kes asub ostjale lähemal siis võib ostja esitada garantiabi garantiikontrolli testimiseks volitatud isikule. Remonditööde teostamiseks volitatud isik on kohustatud remonti lõpule viima müüja ja ostja vale kokku lepitud tähtajaks.

8. Müüja on kohustatud väljastama tarbijale kirjaliku kinnituse, milles täpsustatakse, millal tarbija kasutab oma õigusi, garantiikohustuse objekti ja viisi, kuidas tarbija soovib nõude lahendamist. Müüja on lisaks kohustatud teatama tarbijale 30 päeva jooksul garantiihagi esitamisest viisist ja kuupäevast kuidas garantiinõue lahendatakse või alternatiivina kirjaliku põhjenduse, miks garantiinõue lükati tagasi. See kohustus kehtib ka muudele isikutele, kes on volitatud remonti teostama.
9. Esimesel kuuel kuul pärast toote ostmist käsitletakse kaebusi ostukokkuleppe rikkumisena vastavalt tsiviilseadustiku § 2161 sätetele. Garantiiperioodi järgnevatel kuudel käsitletakse kaebusi vastavalt sellele, kas see on parandatav või parandamatu defekt.
10. Garantii nõuded võetakse vastu ja lahendatakse ainult ostjaga või teise võimalusena ostja poolt kirjalikult volitatud osapoollega.
11. Garantiinõude puhul on ostja kohustatud esitama toote tüübi koos väidetava defekti üksikasjaliku kirjeldusega (nt millises režiimis ilmneb defekt, kuidas see avaldub, kui kaua pärast koldesse tule tegemist, toote toimimise kirjeldus enne defekti esinemist jne).
12. Garantiinõude esitamisel on ostja kohustatud tõendama, et müüja müüs antud toote temale ja et garantiiaeg on endiselt kehtiv. Kõige sobivamad dokumendid nende faktide kindlakstegemiseks on:
 - ostudokument
 - kinnitatud garantiisertifikaat, selle hulgas üleandmisprotokoll juhul, kui see on lisatud
13. Muud õigused ja kohustused mida siin ei käsitleta on reguleeritud Tšehhi Vabariigi asjakohaste õigusnormidega.

ÜLEANDMIS PROTOKOLL

Ostja:

Paigaldus aadress:

Töövõtja (vastutav isik paigaldamisel):

Dokumentide nimekiri:

Nimekiri defektidest ja heast tööst:

Projekti erinevused algsest (heakskiidetud dokument):

Ehitusloa nr:

Kuupäev: Välja antud :

Tehniline järelvaataja ostjal:

Tööde alustamis kuupäev:

Tööde lõpetamis kuupäev:

Garantiiaja algus:

Esmane tuletegemine lubatud alates:

Ostja kinnitab allkirjaga, et tema vastutab vastuvõetud ehitise turvalisuse eest kolmandate isikute eest!!!

Ehitaja (allkiri): Kuupäev: Koht

Ostja (allkiri): Kuupäev: Koht